

Definities

Bemiddelaar	de eenmanszaak Triple A.A.A. Care Benelux, gevestigd en zaakdoende aan de Lijndonk 4, unit 0.16, 4825 BG Breda, gebruiker van deze Voorwaarden.
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Triple A.A.A. Care Benelux.
Overeenkomst	de bemiddelingsovereenkomst tussen Triple A.A.A. Care Benelux en Zorgverlener of tussen Triple A.A.A. Care Benelux en Zorgvrager waarbij Bemiddelaar zich verbindt tegen betaling als tussenpersoon werkzaam te zijn bij het tot stand brengen van overeenkomsten tussen een zorgvrager en een zorgverlener
Klant	de wederpartij van Bemiddelaar, dit kan zowel de zorgverlener als de zorgvrager zijn
Zorgverlener	beroeps- en/of bedrijfsmatige opdrachtnemer (ZZP'er) bij het verlenen van zorgdiensten
Zorgvrager	de opdrachtgever voor het verlenen van zorgdiensten, dit kan zowel een instelling zijn als een PGB-houder of diens wettelijk vertegenwoordiger.
Schriftelijk	naast schriftelijk ook per mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee kan worden gelijkgesteld.
Website	www.tripleaaacare.nl
Account	een na voltooiing van een elektronisch registratieproces aan Klant toegekende unieke gebruikersnaam met een wachtwoord, waarmee de Klant zich toegang tot het online datasysteem van Triple A.A.A. Care Benelux kan verschaffen
Bezoeker	iedere bezoeker van de Website

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Bemiddelaar en een Klant waarop Bemiddelaar deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Bemiddelaar houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 1.2 De Voorwaarden zijn tevens van toepassing bij het gebruik van de Website. Iedere Bezoeker is daarom tevens gebonden aan deze Voorwaarden. Indien men hier niet mee instemt, dient men de Website direct te verlaten.
- 1.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Bemiddelaar, voor de uitvoering waarvan door Bemiddelaar derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
- 1.5 In het geval een bepaling van deze Voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en lid 1.4 van dit artikel niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Bemiddelaar en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien Bemiddelaar niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bemiddelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.8 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.9 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.10 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. De offertes en aanbiedingen die door Bemiddelaar worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Bemiddelaar zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Bemiddelaar is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Klant ondertekend is geretourneerd dan wel bij elektronische inschrijving het registratieformulier door Bemiddelaar is geaccepteerd, is deze Overeenkomst voor Bemiddelaar bindend.
- 2.3. Een Overeenkomst komt tevens tot stand indien Zorgvrager bij Bemiddelaar een verzoek tot levering Zorgverlener uitzet en de voorgedragen kandidaat door Zorgvrager wordt geaccepteerd.
- 2.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Bemiddelaar is verplicht om de opgedragen bemiddelingswerkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2. Bemiddelaar bepaalt zelfstandig de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 3.3. Alle diensten van Bemiddelaar worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

- 3.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bemiddelaar het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Bemiddelaar de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.5. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Bemiddelaar de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.
- 3.6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bemiddelaar zijn verstrekt, heeft Bemiddelaar het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Bemiddelaar gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere Voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Bemiddelaar op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4.3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Bemiddelaar Klant hierover tevoren inlichten.

Artikel 5. Zorgverlener

- 5.1. Inschrijving als Zorgverlener staat alleen open voor zelfstandige bedrijfsmatige dienstverleners in de zorgsector. Een kopie uittreksel uit het Handelsregister en bewijs van het BTW-nummer dient bij registratie als Zorgverlener te worden overlegd.
- 5.2. De Zorgverlener dient minimaal te voldoen aan de volgende vereisten :
 - in het bezit van de juiste diploma's en certificaten op het gebied van zorgverlening;
 - als verpleegkundige in het bezit van een BIG registratie;
 - in het bezit zijn van een Verklaring Arbeidsrelatie "Winst uit onderneming";
 - een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten;
 - Verklaring Omtrent Gedrag
 - een geldig legitimatiebewijs;
- 5.3. De hiervoor genoemde vereisten dienen up tot date worden gehouden conform de regelgeving in de zorgsector. Bemiddelaar is gerechtigd hiervan afschriften op te vragen/controle op uit te oefenen.
- 5.4. Een Zorgverlener dient zich te registreren door het registratieformulier volledig en naar waarheid in te vullen en deze Voorwaarden te aanvaarden.
- 5.5. De Zorgverlener sluit na een geslaagde bemiddeling rechtstreeks een overeenkomst met de Zorgvrager.
- 5.6. De Zorgverlener is voor de zorgverlening rechtstreeks aanspreekbaar en verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verleende zorg.
- 5.7. Zorgverleners factureren hun diensten rechtstreeks aan de Zorgvrager. Hierbij is Bemiddelaar nadrukkelijk geen partij.
- 5.8. Zorgverlener zal de werkzaamheden uitvoeren op de locatie van Zorgvrager of een door Zorgvrager aangewezen locatie.
- 5.9. Zorgverlener is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen en sociale premies.
- 5.10. Zorgverleners zijn verplicht Bemiddelaar te informeren over de gewerkte uren conform het overeengekomen format.
- 5.11. Zorgverlener is aan Bemiddelaar een bemiddelingsfee verschuldigd.
- 5.12. Het is Zorgverlener niet toegestaan rechtstreeks bij Zorgvragers waarvoor Bemiddelaar bemiddelt diensten aan te nemen of anderszins werkzaamheden te verrichten tenzij tussen Bemiddelaar en Zorgverlener schriftelijk is overeengekomen.
- 5.13. Eenmaal door Zorgverlener aangenomen diensten kunnen alleen in noodgevallen worden teruggegeven. Voor diensten die in alle andere gevallen worden teruggegeven, kan bemiddelaar een vergoeding voor vervanging in rekening brengen.

Artikel 6. Zorgvragers

- 6.1. Inschrijving als Zorgvrager staat open voor zorginstellingen en PGB-houders of diens wettelijke vertegenwoordigers.
- 6.2. Een Zorgvrager dient zich te registreren door het registratieformulier volledig en naar waarheid in te vullen en deze Voorwaarden te aanvaarden.
- 6.3. Op elk verzoek van Zorgvrager voor levering van een Zorgverlener voor een bepaalde zorgvraag, zal Bemiddelaar in haar bestand Zorgverleners een geschikte kandidaat selecteren en voordragen aan de Zorgvrager.
- 6.4. Indien de kandidaat Zorgverlener door Zorgvrager geschikt wordt bevonden, zal Bemiddelaar deze kandidaat informeren en verzoeken de zorgverlening te starten. Op dat moment is er sprake van een geslaagde bemiddeling.
- 6.5. Bemiddelaar is niet verplicht een kandidaat te leveren, zij zal hiertoe wel de nodige inspanning verrichten.
- 6.6. Het is Zorgvrager niet toegestaan Zorgverleners uit het bestand van Bemiddelaar in dienst te nemen of anderszins te benaderen om zorg (aan haar cliënten) te verlenen, tenzij schriftelijk anders onderling overeengekomen.
- 6.7. Zorgvragers zijn verplicht Bemiddelaar te informeren over de gewerkte uren van Zorgverlener conform het overeengekomen format.
- 6.8. De Zorgvrager heeft een eigen betalingsverplichting ten opzichte van Bemiddelaar voor de bemiddeling en anderzijds een eigen betalingsverplichting ten opzichte van de Zorgverlener voor de zorgverlening.
- 6.9. Zorgvrager dient zorg te dragen voor een gezonde en veilige werksituatie uit hoofde van de Arbo-wetgeving, zo nodig op aanwijzingen van Bemiddelaar.
- 6.10. Zorgvrager draagt er zorg voor dat alle -medische- gegevens, waarvan Bemiddelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Zorgvrager redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bemiddelaar worden verstrekt.
- 6.11. Zorgvrager zal zich tegenover de Zorgverlener onthouden van iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de Zorgverlener in het gedrang is. Daaronder kan worden verstaan:
 - discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur
 - seksuele intimidatie

- verbale agressie
- fysieke agressie
- psychische agressie
- criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Klant, diens cliënten en/of de Zorgverlener

Artikel 7. Positie Bemiddelaar

- 7.1** Bemiddelaar is uitsluitend verantwoordelijk voor de bemiddeling.
- 7.2** Bemiddelaar is op geen enkele wijze betrokken bij de levering en uitvoering van de diensten die worden aangeboden door de Zorgverlener. Bemiddelaar is dan ook niet verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de aangeboden diensten.
- 7.3** Klant erkent dat Bemiddelaar niet aansprakelijk is voor het al dan niet tot stand komen van een Overeenkomst, noch voor de afwikkeling daarvan noch voor het in acht nemen van wettelijke bepalingen door Zorgverlener/Zorgvrager.
- 7.4** Bemiddelaar zal niet actief cliënten van Zorgvrager werven voor rechtstreekse zorgverlening, tenzij anders onderling overeengekomen.
- 7.5** De kosten van de dienstverlening dient Zorgvrager rechtstreeks aan Zorgverlener te voldoen. De bemiddelingskosten dienen door zowel Zorgverlener als Zorgvrager aan Bemiddelaar te worden voldaan.

Artikel 8. De Account

- 8.1** Het is voor Klant mogelijk op de Website een Account aan te maken.
- 8.2** Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn Account. Klant dient zijn persoonlijke wachtwoord en gebruikersnaam zorgvuldig te bewaren en volstrekt geheim te houden.
- 8.3** Klant garandeert Bemiddelaar dat het wachtwoord niet door onbevoegden wordt gebruikt en is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van het persoonlijke wachtwoord.
- 8.4** Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit het toekennen en per e-mail verzenden van persoonlijke wachtwoorden, en uit welk gebruik daarvan ook.
- 8.5** Klant erkent dat Bemiddelaar te allen tijde het recht heeft de toegang tot de Website tijdelijk of permanent te ontzeggen en het gebruik met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen aan Klanten die achteraf blijken te voldoen aan een in dit artikel vermelde weigeringsgrond, niet te voldoen aan de Voorwaarden, niet meerderjarig en handelingsbekwaam blijken te zijn, onjuiste gegevens hebben verstrekt, onrechtmatig te handelen ten opzichte van Bemiddelaar of een derde dan wel zich niet aan één of meer bepalingen van deze Voorwaarden en Overeenkomst houden. Dit onverminderd het recht van Bemiddelaar op volledige schadevergoeding.
- 8.6** Klant kan het gebruik opzeggen op de door Bemiddelaar voorgeschreven wijze. Eventuele financiële verplichtingen richting Bemiddelaar dienen te allen tijde integraal te worden nagekomen.
- 8.7** Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van zijn geregistreerde gegevens en dient deze gegevens zelf actueel te houden door deze zo nodig te wijzigen.
- 8.8** Het recht tot gebruik van het Account, zoals is omschreven in de Overeenkomst, komt enkel en alleen de betreffende Klant toe. Het is daarom niet toegestaan om dit recht over te dragen.
- 8.9** Klant staat ervoor in dat de door hem bij registratie of ter zake van een aangeboden of gevraagde zorgverlening verstrekte informatie, met inbegrip van eventuele afbeeldingen en beschrijvingen, voor zover relevant:
- juist, volledig en accuraat is;
 - niet in strijd is met wetgeving of internationale regels op het gebied van zorgverlening, consumentenbescherming, oneerlijke mededinging, misleidende of vergelijkende reclame of gelijke behandeling;
 - geen dreigende, godslasterlijke of hinderlijke boodschappen bevat of betreft;
 - geen obscene uitingen of (kinder)pornografie bevat of betreft;
 - geen computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, 'cancelbots' of andere programmeroutines bevat die bedoeld zijn om een computersysteem, computerprogramma's of websites te beschadigen, op een nadelige manier te beïnvloeden, te verstoren in de normale werking of controle daarover te geven;
 - geen discriminerende en/of haatdragende teksten bevat;
- 8.10** Klant staat ervoor in dat hij geen apparatuur of programmatuur gebruikt bij zijn contacten met Bemiddelaar die de normale werking van de Website kan verstoren, noch gegevens naar Bemiddelaar verzendt die door hun omvang of eigenschappen de infrastructuur van de Website onevenredig zwaar kunnen belasten.
- 8.11** Onverlet de andere rechten van Bemiddelaar zal Klant op eerste verzoek van Bemiddelaar zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 (vierentwintig) uur, materialen van de Website verwijderen indien deze naar de mening van Bemiddelaar inbreuk maken op enig recht van Bemiddelaar /of derden.
- 8.12** Klant staat er tevens voor in dat hij (de functionaliteiten van) de Website niet zal gebruiken om
- gegevens die virussen, worms, spyware, malware bevat, of elke andere gelijkaardige schadelijke programma's te downloaden, te verzenden of te verspreiden of
 - berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de functionaliteit van de Website of een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen verstoren, vernietigen of in zijn functies beperken.

Artikel 9. Bemiddelingsfee

- 9.1** Klanten en Zorgvragers zijn bij een geslaagde bemiddeling een bemiddelingsfee verschuldigd aan Bemiddelaar voor de bemiddelings- en administratieve werkzaamheden.
- 9.2** De bemiddelings- en administratieve vergoedingen worden maandelijks gefactureerd conform het overeengekomen format.
- 9.3** De facturen van Bemiddelaar dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door de Klant te zijn voldaan.
- 9.4** Indien de Zorgverlener in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. De Zorgverlener is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.5** Zorgverlener is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bemiddelaar verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.6** Indien de Zorgverlener in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Zorgverlener. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis

van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Bemiddelaar echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Communicatie

- 10.1** Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Bemiddelaar, dan wel tussen Bemiddelaar en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Bemiddelaar, is Bemiddelaar niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bemiddelaar.
- 10.2** Bemiddelaar correspondeert met een Klant door middel van elektronische post, hetzij via gewone post aan het adres dat door de Klant bij inschrijving vermeldt wordt.
- 10.3** Bemiddelaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig nadeel vanwege het feit dat Klant verzuimd heeft zijn gegevens actueel te houden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1** Bemiddelaar is niet betrokken bij enig onderling contact tussen Zorgverlener en Zorgvrager. Bemiddelaar is daarom niet aansprakelijk of op enigerlei wijze verantwoordelijk voor de totstandkoming en/of uitvoering van enige Overeenkomst tussen Zorgvrager en Zorgverlener.
- 11.2** Klant vrijwaart Bemiddelaar tegen vorderingen of aanspraken van Zorgvragers/Zorgverleners.
- 11.3** In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ten opzichte van Klant, is Bemiddelaar slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze aansprakelijkheid van is te allen tijde beperkt tot maximaal de bedragen die Zorgverlener in de periode van zes (6) maanden voor het ontstaan van de oorzaak van de schade aan Bemiddelaar heeft betaald dan wel verschuldigd is.
- 11.4** Bovendien is de aansprakelijkheid van Bemiddelaar in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Bemiddelaar mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- 11.5** Voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet of grove schuld van Bemiddelaar.
- 11.6** Klant aanvaardt dat Bemiddelaar niet aansprakelijk is voor enige schade die voor hem voortvloeit uit handelingen van Bemiddelaar in overeenstemming met deze Voorwaarden en zal aan Bemiddelaar alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit enige aanspraak van een derde ter zake van in deze Voorwaarden genoemde niet toegestane handelingen door de Klant.
- 11.7** Klant aanvaardt dat Bemiddelaar niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot Bemiddelaar en/of diens Website door Klant of derden, storingen, fouten in software, door de onvolledige of onjuiste overdracht van informatie of door enige andere niet toerekenbare tekortkoming van Bemiddelaar in de uitvoering van deze Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bemiddelaar.
- 11.8** Bemiddelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie of immateriële schade.
- 11.9** Klant vrijwaart Bemiddelaar (en al haar personeel en tussenpersonen) van alle mogelijke claims, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met geschillen welke op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houdende met een Overeenkomst die wordt gesloten door gebruikmaking van de Website.
- 11.10** Bemiddelaar is niet aansprakelijk ten aanzien van het al dan niet toekennen van PGB-budgetten dan wel enige advisering hieromtrent nu dit van vele factoren afhankelijk is waarop Bemiddelaar geen invloed op kan uitoefenen.
- 11.11** Bemiddelaar is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar op de Website wordt verwezen, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button.
- 11.12** Bemiddelaar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Klant aangeleverd promotiemateriaal
- 11.13** Hoewel Bemiddelaar alle redelijke inspanningen zal doen om ervoor te zorgen dat de verbinding tussen de Website en de infrastructuur van Klant/Bezoeker veilig is - waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek - aanvaardt Bemiddelaar geen aansprakelijkheid voor veiligheidsrisico's die veroorzaakt worden door de computer, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enz. van Klant/Bezoeker.
- 11.14** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Bemiddelaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 11.15** Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Bemiddelaar, dan wel tussen Bemiddelaar en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Zorgverlener en Bemiddelaar, is Bemiddelaar niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bemiddelaar
- 11.16** Klant is aansprakelijk voor alle schade die Bemiddelaar mocht lijden ten gevolge van een aan Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- 11.17** Wijzigingen in de gegevens van Klant dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Bemiddelaar. Indien Klant hierin verzuimt, is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Bemiddelaar als gevolg daarvan lijdt.
- 11.18** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Klant/Bezoeker tegenover Bemiddelaar en de door Bemiddelaar bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12. Privacy, informatie en intellectuele eigendom

- 12.1** Bemiddelaar gebruikt de van Klanten verkregen informatie enkel voor de dienstverlening door Bemiddelaar. Door registratie geeft Klant aan Bemiddelaar toestemming voor het opslaan en het gebruik van deze gegevens.
- 12.2** Klant geeft toestemming aan Bemiddelaar om deze gegevens tevens te gebruiken voor de preventie van misbruik en bedrog (met inbegrip van de overdracht van de gegevens aan justitie of aan de slachtoffers van misbruik en bedrog) en voor statistische doeleinden in verband met het gebruik van de Website.

- 12.3** Bemiddelaar behoudt zich het recht voor informatie van de Website te verwijderen die naar haar uitsluitend oordeel aansprakelijkheid van Bemiddelaar met zich zou kunnen brengen.
- 12.4** Bemiddelaar kan naar andere websites verwijzen(bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, button en banner). Op deze websites valt Klant/Bezoeker onder de privacyregels van die betreffende website. Bemiddelaar heeft geen invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Indien Klant/Bezoeker gebruik maakt van de diensten van externe dienstverleners, dan valt deze onder de privacyregels van die dienstverlener.
- 12.5** Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de databanken van de Website berusten bij Bemiddelaar.
- 12.6** Bemiddelaar behoudt zich verder alle rechten voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.

Artikel 13. Spam/harvesting

- 13.1** Het gebruik van (persoon)gegevens die via de Website openbaar zijn gemaakt, waaronder, maar niet beperkt tot, e-mailadressen, is enkel en alleen toegestaan met het oog op het sluiten van een Overeenkomst met de Zorgvrager/Zorgverlener met betrekking tot het aangeboden of gevraagde. Het is onder geen beding toegestaan (persoon)gegevens te verwerken voor enig ander doel, wat onder meer inhoud dat het verboden is:
- Een Bezoeker of andere Klant (ongevraagde) e-mail(s) te zenden, althans e-mail(s) waarvan de inhoud algemeen van aard is en niet direct betrekking heeft op het aangeboden of gevraagde, dit ongeacht of het boodschappen betreft van commerciële aard;
 - Een Bezoeker of andere Klant (ongevraagde) e-mail(s) te zenden, waarin commerciële producten of diensten worden aangeboden, dit ongeacht of deze producten of diensten (indirect) betrekking hebben op het gevraagde of aangeboden;
 - E-mailadressen van Bezoekers/Klanten van Bemiddelaar te verzamelen om welke reden dan ook
- 13.2** Indien Klant (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt deze, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoon)gegeven geldt als één gebeurtenis, dit onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 14. Klachtenprocedure

- 14.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Klant binnen 30 dagen na het ontstaan hiervan, doch uiterlijk binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bemiddelaar.
- 14.2** Indien een klacht gegrond is, zal Bemiddelaar de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bemiddelaar slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.
- 14.4** Klachten over de Zorgverlener/Zorgvrager dient Klant aan de betreffende instantie/persoon zelf kenbaar te maken tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bemiddelaar dient hiervan wel op de hoogte te worden gebracht.
- 14.5** Indien het klachtenreglement van Bemiddelaar afwijkt van hetgeen in dit artikel is bepaald, prevaleert – onverminderd artikel 11 - het klachtenreglement.

Artikel 15. Einde Overeenkomst

- 15.1.** Deze Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door elk van de partijen met een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd.
- 15.2.** Opzegging dient per aangetekende brief plaatst te vinden.
- 15.3.** Onverminderd het in deze Voorwaarden hiervoor geregelde kan Bemiddelaar de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Klant aan een of meer van zijn verplichtingen ten opzichte van Bemiddelaar, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 15.4.** Bemiddelaar heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 15.5.** Indien een dienst door Bemiddelaar om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft Bemiddelaar het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1.** Bemiddelaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 16.2.** Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bemiddelaar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bemiddelaar niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bemiddelaar en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Bemiddelaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bemiddelaar zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3.** Bemiddelaar kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.4.** Voor zover Bemiddelaar ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bemiddelaar gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Nederlands Recht

- 17.1** Op elke door Bemiddelaar gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

- 17.2** Voormelde bepaling is tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 17.3** Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Bemiddelaar en Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de Rechtbank Breda.
- 17.4** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Bemiddelaar. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.